

PLANIFICATION

Sommaire

Nouvelle version des users story	2
Users Story	2
Méthode de taille de T-shirt	3
Méthode planning poker	4
Tableau des User Stories avec Estimations	5

Nouvelle version des users story

Users Story

- faire un devis pour serveur
- afin de mettre en place GLPI
- validation du devis afin de recevoir le matos
- passer les commande pour monter le serveur
- monter le serveur afin de la mettre en services
- installer les différents services nécessaire afin de mettre en place la gestion d'incident
- installer linux
- faire les mises à jours de linux
 - Installation de la base de données
 - Installation du serveur web (Apache, Nginx)
 - Installation de l'application de gestion d'incidents (GLPI ou autre)
 - Configurer les workflows de gestion d'incidents
 - Configurer les notifications et alertes
- mettre en place des sauvegardes afin d'avoir une haute disponibilité
- bloquer ou restreindre le port sur le serveur afin réduire la vulnérabilité du serveur
- recenser le parc informatique
- afin de créer les utilisateurs
- et de faire l'inventaire du parc informatique
- déploiement du services
- faire de la gestion d'incident afin de régler les problème
- former les utilisateur sur les risques d'attaque informatique, sur les différents logiciels utiliser par l'entreprise

Pour estimer ces éléments du product backlog en utilisant la méthode de taille de T-shirt et le planning poker, voici comment on pourrait procéder.

Méthode de taille de T-shirt

Cette méthode consiste à assigner des tailles symboliques (S, M, L, XL, etc.) pour estimer la complexité ou l'effort des tâches sans entrer dans les détails chiffrés. Voici une estimation possible :

1. **Formaliser les besoins pour demander des devis de serveur** : Taille **M**
Justification : Cette tâche implique de définir les besoins techniques, ce qui nécessite une bonne compréhension des aspects réseau et serveur, mais ne demande pas une implémentation technique immédiate.
2. **Installer et paramétrer un outil de sauvegarde de la base de données** : Taille **L**
Justification : Cette tâche est technique et implique l'installation, la configuration, ainsi que des tests pour s'assurer que l'outil fonctionne correctement.
3. **Créer les habilitations des utilisateurs** : Taille **S**
Justification : Cette tâche est assez simple si les utilisateurs et leurs rôles sont déjà bien définis, il s'agit principalement de configuration.
4. **Installer le système d'exploitation serveur** : Taille **M**
Justification : L'installation du système d'exploitation est généralement standardisée, mais peut varier selon les environnements spécifiques.
5. **Estimer chaque fonctionnalité à développer (avec méthode T-shirt)** : Taille **S**
Justification : Cette estimation est relativement rapide une fois la compréhension des tâches mise en place.
6. **Reprendre les user stories de la première version et estimer avec planning poker** : Taille **L**
Justification : Cette tâche implique une revue complète des user stories existantes et plusieurs échanges en équipe, ce qui demande du temps.

Méthode planning poker

Faire un devis pour serveur afin de mettre en place GLPI

Estimation : 5 points

Justification : Cette tâche implique la compréhension des besoins techniques pour GLPI et la rédaction d'un devis détaillé. Elle nécessite une coordination avec les parties prenantes pour s'assurer que tous les aspects sont couverts.

Validation du devis afin de recevoir le matériel

Estimation : 2 points

Justification : Processus administratif relativement simple qui consiste à obtenir l'approbation nécessaire pour le devis déjà établi.

Passer les commandes pour monter le serveur

Estimation : 3 points

Justification : Implique l'interaction avec les fournisseurs et la gestion des commandes. Bien que ce soit une tâche administrative, elle nécessite une attention aux détails pour s'assurer que les bons équipements sont commandés.

Monter le serveur afin de le mettre en service

Estimation : 8 points

Justification : Tâche technique qui comprend le montage physique du serveur, l'installation matérielle et la configuration initiale. Peut comporter des imprévus liés au matériel.

Installer Linux

Estimation : 5 points

Justification : Installation standard du système d'exploitation, mais peut nécessiter des configurations spécifiques en fonction des besoins de l'environnement.

Faire les mises à jour de Linux

Estimation : 2 points

Justification : Tâche relativement simple si les mises à jour sont planifiées et automatisées. Peut inclure des vérifications post-mise à jour.

Installation de la base de données

Estimation : 5 points

Justification : Installation et configuration de la base de données (par exemple, MySQL, PostgreSQL) pour qu'elle soit compatible avec GLPI. Inclut des tests de connexion et de sécurité.

Installation du serveur web (Apache, Nginx)

Estimation : 5 points

Justification : Installation et configuration d'un serveur web, incluant la mise en place des virtual hosts et la sécurisation avec SSL si nécessaire.

Installation de l'application de gestion d'incidents (GLPI ou autre)

Estimation : 8 points

Justification : Installation de GLPI nécessite la configuration avec la base de données et le serveur web, ainsi que l'installation de plug-ins et modules additionnels.

Configurer les workflows de gestion d'incidents

Estimation : 8 points

Justification : Définition et implémentation des flux de travail dans GLPI, incluant l'assignation automatique, les priorités, et l'escalade des tickets.

Configurer les notifications et alertes

Estimation : 5 points

Justification : Mise en place des systèmes de notification par e-mail ou autres canaux pour informer les utilisateurs et techniciens des mises à jour des tickets.

Mettre en place des sauvegardes afin d'avoir une haute disponibilité

Estimation : 8 points

Justification : Configuration des stratégies de sauvegarde, automatisation des sauvegardes régulières et vérification de la restauration pour garantir la haute disponibilité.

Bloquer ou restreindre les ports sur le serveur afin de réduire la vulnérabilité du serveur

Estimation : 5 points

Justification : Configuration des règles de pare-feu pour sécuriser les ports ouverts, incluant des tests pour s'assurer que les services nécessaires restent accessibles.

Recenser le parc informatique afin de créer les utilisateurs et de faire l'inventaire du parc informatique

Estimation : 8 points

Justification : Comprend l'inventaire des équipements, la création des comptes utilisateurs et la documentation de l'ensemble du parc informatique. Peut nécessiter des outils d'inventaire automatisés.

Déploiement des services

Estimation : 8 points

Justification : Déploiement complet des services configurés (GLPI, sauvegardes, etc.) dans l'environnement de production, incluant des tests finaux et des ajustements.

Faire de la gestion d'incidents afin de régler les problèmes

Estimation : 5 points

Justification : Tâche opérationnelle continue impliquant la gestion des tickets d'incidents, leur résolution et la documentation des solutions.

Former les utilisateurs sur les risques d'attaque informatique et sur les différents logiciels utilisés par l'entreprise

Estimation : 8 points

Justification : Création de supports de formation, organisation des sessions de formation et suivi de la compréhension des utilisateurs. Peut nécessiter plusieurs itérations et ajustements.

Tableau des User Stories avec Estimations

#	User Story	Points
1	Faire un devis pour serveur afin de mettre en place GLPI	5
2	Validation du devis afin de recevoir le matériel	2
3	Passer les commandes pour monter le serveur	3
4	Monter le serveur afin de le mettre en service	8
5	Installer Linux	5

6	Faire les mises à jour de Linux	2
7	Installation de la base de données	5
8	Installation du serveur web (Apache, Nginx)	5
9	Installation de l'application de gestion d'incidents (GLPI ou autre)	8
10	Configurer les workflows de gestion d'incidents	8
11	Configurer les notifications et alertes	5
12	Mettre en place des sauvegardes afin d'avoir une haute disponibilité	8
13	Bloquer ou restreindre les ports sur le serveur afin de réduire la vulnérabilité du serveur	5
14	Recenser le parc informatique afin de créer les utilisateurs et de faire l'inventaire du parc informatique	8
15	Déploiement des services	8
16	Faire de la gestion d'incidents afin de régler les problèmes	5
17	Former les utilisateurs sur les risques d'attaque informatique et sur les différents logiciels utilisés	8